ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Στο ionia.gr θέλουμε να είστε πάντα ευχαριστημένοι με τις αγορές σας και προσπαθούμε να ακολουθούμε τη βέλτιστη δυνατή πολιτική επιστροφών, σύμφωνα πάντα με την υπάρχουσα νομοθεσία αλλά και τους όρους των εταιρειών/κατασκευαστών των προϊόντων που διαθέτουμε. Είτε παραλάβατε κάποιο ελαττωματικό προϊόν, είτε έγινε κάποιο λάθος στην παραγγελία σας είτε δεν σας ικανοποιεί η αγορά που κάνατε, μπορείτε να ζητήσετε την αντικατάστασή του ή την επιστροφή των χρημάτων που διαθέσατε, αρκεί να πληρούνται τα παρακάτω:

ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

1. Επιστροφές προϊόντων μπορούν να γίνουν δεκτές μέσα σε χρονικό διάστημα **15 ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής.
2. Το προϊόν πρέπει να έχει αγοραστεί αποκλειστικά από το ionia.gr.
3. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να γίνει δεκτό προϊόν το οποίο δεν βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση. Αυτό σημαίνει ότι το προϊόν πρέπει: **• Να μην έχει πλυθεί • Να μην έχει χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο • Να έχει όλα τα ταμπελάκια του • Να μην έχει καταστραφεί η συσκευασία του.**
4. Το ελαττωματικό προϊόν αντικαθίσταται μόνο με το ίδιο προϊόν.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Α. Σε περίπτωση επιστροφής λόγω ελαττωματικού προϊόντος ή λόγω λάθους στην παραγγελία σας (αν για παράδειγμα παραλάβατε άλλο προϊόν από αυτό που παραγγείλατε) για να ολοκληρωθεί η επιστροφή του είδους και εφόσον πληρούνται οι όροι που προαναφέρθηκαν:

1. Επικοινωνείτε μαζί μας για να διευκρινίσουμε τις λεπτομέρειες της επιστροφής.
2. Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος **είναι απαραίτητο να μας στείλετε φωτογραφία** του είδους στο help@ionia.gr ώστε να έχουμε καλύτερη εικόνα στην επικοινωνία μας μαζί σας και να επιβεβαιώσουμε με την κατασκευάστρια εταιρεία την αποδοχή της επιστροφής.
3. Συμπληρώνετε το **Έντυπο Επιστροφής** που θα βρείτε στην πίσω όψη της σελίδας και το εσωκλείετε στο δέμα.
4. Συσκευάζετε το προϊόν ώστε να είναι προστατευμένο κατά την αποστολή.
5. Σε περίπτωση που το προϊόν έχει κάποιο ελάττωμα ή έχει γίνει λάθος στην παραγγελία σας, στέλνετε το δέμα με **την ACS Courier,** στη διεύθυνση **Ανδρέα Μεταξά 9, 14564 Κηφισιά, Αθήνα** και τα μεταφορικά έξοδα βαραίνουν το ionia.gr.

Β. Σε περίπτωση που θέλετε να επιστρέψετε ένα προϊόν επειδή αλλάξατε γνώμη, και εφόσον πληρούνται οι όροι που προαναφέρθηκαν, μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε μεταφορική εταιρεία επιθυμείτε, δεδομένου ότι τα έξοδα μεταφοράς σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνουν τον πελάτη και όχι το ionia.gr.

Και σε αυτή την περίπτωση ισχύουν τα παρακάτω:

1. Επικοινωνείτε μαζί μας για να διευκρινίσουμε τις λεπτομέρειες της επιστροφής.
2. Συμπληρώνετε το **Έντυπο Επιστροφής** που θα βρείτε στην πίσω όψη της σελίδας και το εσωκλείετε στο δέμα.
3. Συσκευάζετε αν γίνεται στην αρχική του συσκευασία το προϊόν ώστε να είναι προστατευμένο κατά την αποστολή.
4. Αποστέλλετε το προϊόν με τη μεταφορική εταιρεία που θα επιλέξετε ή την ACS Courier, στη διεύθυνση **Ανδρέα Μεταξά 9, 14564 Κηφισιά, Αθήνα.**

**Η διαδικασία της επιστροφής ολοκληρώνεται κατά μέσο όρο σε 5 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της επιστροφής σας.*

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε στο 210 629 9999

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ/ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Συμπληρώστε τα ακόλουθα πεδία και στείλτε μας τη φόρμα μαζί με το προϊόν που επιθυμείτε να επιστρέψετε στη διεύθυνση:

ΙΟΝΙΑ - Τμήμα Επιστροφών, Ανδρέα Μεταξά 9, 14564 Κηφισιά, Αθήνα.

Ονοματεπώνυμο	
Διεύθυνση, Τ.Κ., Πόλη	
Τηλέφωνο	
e-mail	
Κωδικός παραγγελίας	

Η αλλαγή άρτιου προϊόντος προϋποθέτει αυτό να βρίσκεται στην αρχική του συσκευασία και στην ίδια κατάσταση στην οποία το παραλάβατε μαζί με την απόδειξη λιανικής πώλησης/τιμολόγιο και συμπεριλαμβανομένων των ειδικών σημάνσεων του προϊόντος (καρτελάκια).

ΚΩΔΙΚΟΣ	**ΠΟΣΟΤΗΤΑ**	Επιθυμώ (Σημειώστε με Χ)		
		ΑΛΛΑΓΗ*	**ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ****	**ΠΙΣΤΩΣΗ*****

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (σημειώστε τον κωδικό προϊόντος στο πεδίο που σας ταιριάζει)

Έλαβα λάθος προϊόν	**Έκανα λάθος στην παραγγελία μου**	**Άλλαξα γνώμη**	**Το προϊόν είναι ελαττωματικό**
Άλλο (παρακαλώ συμπληρώστε) :			

***Αν επιλέξατε ΑΛΛΑΓΗ, καλέστε μας στο 210 629 9999 για να σας εξυπηρετήσουμε όσον αφορά το νέο προϊόν που θέλετε να παραλάβετε.**

Αν επιλέξατε **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ συμπληρώστε τον παρακάτω πίνακα. **Παρακαλώ σημειώστε πως δεν μπορεί να γίνει επιστροφή χρημάτων, εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί μετά το άνοιγμά του**. Το ποσό θα κατατεθεί στο λογαριασμό σας εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής και ελέγχου των επιστρεφόμενων προϊόντων.

Τράπεζα	
Αριθμός Λογαριασμού	
IBAN	
Όνομα δικαιούχου	

***Αν επιλέξατε **ΠΙΣΤΩΣΗ**, η αξία του επιστρεφόμενου προϊόντος θα πιστωθεί στο λογαριασμό σας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα κατόπιν τηλεφωνικής μας επικοινωνίας, ούτως ώστε να μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε σε επόμενες αγορές σας.

Η αναλυτική ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ του ionia.gr αναγράφεται στη σχετική ενότητα του ηλεκτρονικού μας καταστήματος.